



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu internetowego dostępnego pod adresem strony internetowej www.sprawdz-zasieg.com i informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

§ 1 Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument;
2. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego;
3. **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności adres poczty elektronicznej lub adres strony internetowej;
4. **Portal internetowy** lub **Serwis internetowy** – informacyjny serwis internetowy o rozbudowanej funkcjonalności dostępny pod adresem strony internetowej www.sprawdz-zasieg.com;
5. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Portalu internetowego;
6. **Usługodawca** – Fiberhost S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kludyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, adres korespondencyjny: Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000056936, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7791002618, REGON 630239680, BDO: 000010971, kapitał zakładowy 679.600 zł w całości wpłacony;
7. **Usługa** lub **Usługi** – usługa lub odpowiednio usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu internetowego, wymienione w § 3 Regulaminu;
8. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego;
9. **Umowa** – umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą;
10. **Informacja handlowa** – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Usługodawcy, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną



osobą oraz informacji o towarach i usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi;

11. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Portalu internetowego dostępnego pod adresem strony internetowej www.sprawdz-zasieg.pl prowadzonego przez Usługodawcę.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną wraz z warunkami ich świadczenia oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną i tryb postępowania reklamacyjnego, a także ogólne reguły odpowiedzialności Usługodawcy.

§ 3

Rodzaje i zakres świadczonych Usług

Regulamin obejmuje Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu internetowego, jeżeli nie posiadają one odrębnych regulaminów, umożliwiające:

1. **weryfikację zasięgu sieci światłowodowej** – w zakresie umożliwiającym Użytkownikom sprawdzenie czy pod podanym adresem możliwe jest korzystanie z usług telekomunikacyjnych świadczonych za pomocą światłowodu oraz dostępności usług konkretnych dostawców usług,
2. **zamówienie informacji na temat statusu prac dot. budowy sieci światłowodowej** – w zakresie umożliwiającym Użytkownikom otrzymywanie wiadomości e-mail informujących o postępach prac i statusie inwestycji telekomunikacyjnych pod wskazanym przez Użytkownika adresem,
3. **zamówienie Informacji handlowej** – w zakresie umożliwiającym otrzymanie Informacji handlowych od Usługodawcy, w szczególności dotyczących wykonania przyłącza danego adresu do sieci światłowodowej, na indywidualne żądanie Użytkownika w wybranej przez niego formie e-mailowej lub telefonicznej.

§ 4

Ogólne warunki korzystania z Serwisu internetowego i świadczenia Usług

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z informacjami zamieszczonymi w Serwisie internetowym. Usługodawca udostępnia w Portalu internetowym nieodpłatnie Regulamin, z którym Użytkownik ma możliwość zapoznania się.
2. Warunkiem korzystania z Usług jest akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
3. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z którejkolwiek z Usług jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
4. Użytkownik korzystający z Portalu internetowego zobowiązany jest do:



- a. korzystania z Portalu internetowego i Usług w sposób niezakłócający ich prawidłowego funkcjonowania oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego i postanowieniami Regulaminu,
 - b. podawania informacji i danych pełnych, prawdziwych i niewprowadzających w błąd, jeżeli w związku z korzystaniem z Usług Użytkownik zdecyduje się na dostarczanie lub podawanie informacji lub danych osobowych,
 - c. niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych lub zawierających szkodliwe oprogramowanie,
 - d. poszanowania praw innych użytkowników Portalu internetowego.
5. Do korzystania z Portalu internetowego i Usług niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych, koniecznych do zapewnienia prawidłowej współpracy z Systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
- a. posiadanie urządzenia końcowego takiego jak komputer lub telefon z dostępem do sieci Internet,
 - b. zainstalowanie w urządzeniu końcowym przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, w wersji nowszej lub minimum: Microsoft Edge w wersji od 84, Google Chrom w wersji 64, Mozilla Firefox w wersji 58, Opera w wersji 50, Safari w wersji 11 oraz
 - c. w przypadku niektórych Usług – posiadanie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail).
6. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Portalu internetowego i Usług zaleca się Użytkownikowi aktualizację systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej oraz instalację na urządzeniu końcowym takim jak komputer lub telefon, którym posługuje się Użytkownik systemu antywirusowego i zapory sieciowej (firewall).
7. Usługodawcy przysługuje prawo zamieszczania w Portalu internetowym Informacji handlowych.
8. W przypadku naruszenia przez Użytkownika §4 ust. 4 przepisów Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawcy przysługuje prawo do usuwania materiałów tekstowych, obrazów i video, wpisów służących komunikacji internetowej oraz wszelkich innych treści zamieszczanych przez Użytkowników w Portalu internetowym bez wcześniejszego informowania Użytkowników.

§ 5

Usługa dotycząca weryfikacji zasięgu sieci

1. W celu skorzystania z usługi dotyczącej weryfikacji zasięgu sieci należy podać: miejscowość, ulicę oraz numer budynku i kliknąć „Sprawdź status”. W przypadku braku nazwy ulicy należy oznaczyć w przeznaczonym do tego miejscu jej brak.
2. Jeśli wskazany przez Użytkownika adres znajduje się w zasięgu sieci światłowodowej, wyświetlony zostanie komunikat informujący o takim zasięgu. Nadto przedstawiona zostanie lista dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy świadczą usługi pod wskazanym adresem. Usługodawca może w tym miejscu zamieścić linki do strony internetowej danego dostawcy usług. Każdy dostawca usług samodzielnie ustala warunki świadczenia usług i zasady przetwarzania danych osobowych na swojej stronie internetowej.



3. W przypadku gdy wskazany przez Użytkownika adres nie jest objęty zasięgiem sieci światłowodowej, Użytkownikowi przekazywany jest komunikat w tym zakresie. Jednocześnie wyświetlany jest formularz umożliwiający skorzystanie z Usług opisanych w §6 – 7 Regulaminu.

§ 6

Usługa dotycząca zamówienia informacji na temat statusu prac dot. budowy sieci światłowodowej

1. Użytkownik ma możliwość zamówienia usługi polegającej na otrzymywaniu informacji na temat statusu prac dot. budowy sieci światłowodowej pod adresem wskazanym przez Użytkownika (dalej „Usługa subskrypcji”).
2. Dla skorzystania z Usługi subskrypcji niezbędne jest łączne:
 - a. wprowadzenie poprawnego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika w formularzu zamieszczonym na stronie internetowej www.sprawdz-zasieg.com,
 - b. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacja,
 - c. naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Potwierdź dane”,
 - d. zalogowanie się przez Użytkownika na podany w formularzu adres poczty elektronicznej (e-mail) i potwierdzenie prawidłowości podanych danych oraz faktu rejestracji przez naciśnięcie (kliknięcie) na link potwierdzający rejestrację znajdujący się w wiadomości e-mail przesłanej Użytkownikowi.
3. Link przesłany przez Usługodawcę, o którym mowa jest w ust. 2 lit. d, aktywny jest przez 48 godzin.
4. Dokonanie przez Użytkownika potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2 lit. d, w terminie o którym mowa w ust. 3, powoduje zamówienie przez Użytkownika Usługi subskrypcji.
5. Niedokonanie przez Użytkownika potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2 lit. d, w terminie, o którym mowa w ust. 3, oznacza rezygnację Użytkownika z zamówienia Usługi subskrypcji. W takim przypadku dane podane przez Użytkownika zostaną usunięte z bazy danych Usługodawcy w ciągu 48 godzin.
6. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z Usługi subskrypcji, klikając na link umieszczony w stopce rejestracyjnej wiadomości e-mail, a także w każdej innej wiadomości e-mail przesyłanej Użytkownikowi w ramach usługi, wybierając przycisk „tutaj” lub przesyłając oświadczenie o rezygnacji na adres e-mail kontakt@fiberhost.com. Zaprzestanie realizowania Usługi subskrypcji następuje niezwłocznie od chwili naciśnięcia przycisku „tutaj”.

§ 7

Usługa dotycząca zamówienia Informacji handlowej

1. Dodatkowo łącznie z Usługą subskrypcji Użytkownik ma możliwość otrzymywania Informacji handlowej (dalej „Oferta handlowa”). Ofertę handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik podał w formularzu wybrane przez siebie dane kontaktowe i odznaczył odpowiednią zgodę na kontakt. Oferta handlowa nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego.



2. Dla skorzystania z Oferty handlowej niezbędne jest łącznie:
 - a. dokonanie wszystkich czynności opisanych w §6 ust. 2 Regulaminu oraz
 - b. wyrażenie zgody na kontakt marketingowy w wybranej przez Użytkownika formie, tj. e-mailowej lub telefonicznej.
3. Oferta handlowa zawierać będzie w szczególności koszty wykonania przyłącza dla adresu wskazanego przez Użytkownika.
4. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z otrzymywania Oferty handlowej, wycofując zgodę na kontakt marketingowy poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail kontakt@fiberhost.com.

§ 8

Ogólne warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z którejkolwiek z Usług.
2. Zakres Umowy zależy od rodzaju Usług, z których zdecydował się korzystać Użytkownik.
3. Usługodawca zapewnia działanie Systemu teleinformatycznego w taki sposób, że Użytkownik może nieodpłatnie w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług, co skutkuje rozwiązaniem Umowy.

§ 9

Własność intelektualna

1. Portal internetowy oraz prezentowane za jego pośrednictwem treści podlegają ochronie przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisach:
 - a. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - b. ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
 - c. ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.
2. Prawa do utworów, baz danych, znaków towarowych udostępnianych za pośrednictwem Portalu internetowego przez Usługodawcę przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim. W zakresie w jakim prawa te przysługują osobom trzecim, Usługodawca udostępnia utwory, bazy danych, znaki towarowe na podstawie stosownych umów, w szczególności umów licencyjnych lub innych stosunków prawnych dopuszczalnych przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Użytkownik może korzystać z utworów i baz danych udostępnianych przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu internetowego wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego.

§ 10

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych



w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: **RODO**) jest Usługodawca (dalej: **Administrator**).

2. Do kontaktu z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych właściwy jest adres wskazany w § 1 pkt 6. Regulaminu lub adres poczty elektronicznej Inspektora Ochrony Danych: iod@fiberhost.com.
3. Dane osobowe przetwarzane mogą być w celu zawarcia i wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, realizacji obowiązków prawnych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów naszych i naszych partnerów takich jak wewnętrzne cele administracyjne, cele analityczne, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie Oferty handlowej.
4. Wówczas, kiedy korzystają Państwo z naszego Serwisu internetowego zapoznając się z prezentowanymi informacjami, możemy wejść w posiadanie informacji częściowo wysyłanych automatycznie przez przeglądarki internetowe. Są one potrzebne do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu internetowego, a także umożliwienia Państwu jego użytkowania, spełnienia przez nas wymagań w zakresie bezpieczeństwa i wymogów prawnych; opracowywania statystyk czy dokonywania badań analitycznych (realizujemy nasz prawnie usprawiedliwiony interes). Informacje te mogą zawierać dane takie jak: adres IP urządzenia, którego możemy używać do Państwa identyfikacji i określania Państwa przybliżonej lokalizacji, rodzaj urządzenia, unikalny identyfikator, nazwę systemu operacyjnego, ustawienia przeglądarki, datę i godzinę przesyłanych zapytań oraz prezentować Państwa aktywność w Serwisie internetowym. To, które konkretnie informacje uzyskujemy, zależy od rodzaju urządzenia i oprogramowania, z którego Państwo korzystają i dokonanych przez Państwa ustawień.
5. Wówczas, gdy zdecydują Państwo na skorzystanie z usługi dotyczącej weryfikacji zasięgu sieci, wpisany przez Państwo adres może być przez nas wykorzystywany w celach analitycznych, w szczególności w celu ustalenia, z jakich obszarów adresy są wyszukiwane oraz w celu ustalenia, czy pod wpisanym adresem zostały aktywowane usługi telekomunikacyjne w określonym okresie.
6. Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie profilujemy Państwa.
7. Udostępniamy Państwa dane osobowe wyłącznie, kiedy jest to konieczne dla prawidłowego świadczenia dla Państwa usług i w granicach prawa powszechnie obowiązującego, podmiotom gwarantującym bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych:
 - a. Państwa dane osobowe możemy udostępniać: naszym podwykonawcom, tj. podmiotom zapewniającym obsługę lub udostępniającym nam Systemy teleinformatyczne; podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze w tym prawne;
 - b. naszym partnerom, tj. podmiotom wchodzącym w skład grupy przedsiębiorstw – do wewnętrznych celów administracyjnych.
8. Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez nas w okresie obowiązywania łączących nas umów (o świadczenie usług drogą elektroniczną). Następnie po ich zakończeniu i ograniczeniu ich zakresu do danych niezbędnych do wypełniania ciążących na nas obowiązków prawnych, przetwarzane będą w okresie wskazanym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego lub



zgodnie z kryteriami w nich wyznaczonymi. W tym samym okresie Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celach realizacji prawnie uzasadnionych interesów naszych i naszych partnerów, jeżeli nie sprzeciwią się Państwo temu. Ponadto, gdy istniały będą ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, będziemy robili to nie dłużej niż do chwili, w której taką zgodę Państwo wycofają.

9. Przysługują Państwu prawa: dostępu do danych, ich sprostowania i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, którego dokonujemy w celu realizacji naszych prawnie usprawiedliwionych interesów. Ponadto w sytuacjach określonych w prawie ochrony danych osobowych oraz w zakresie tam wskazanym, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i prawo do przeniesienia danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak uznają Państwo, iż dopuściliśmy się naruszenia, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 11

Polityka plików cookie

1. Gdy odwiedzają Państwo Serwis Internetowy wykorzystujemy pliki z informacjami zwane ciasteczkami (ang. cookies). Nasz Serwis Internetowy wysyła te pliki do przeglądarek internetowych, które następnie przechowują je w urządzeniach, z których Państwo korzystają (komputer, tablet, telefon, etc.) lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych. Tego rodzaju pliki składają się z ciągów znaków, będących zakodowanymi informacjami na temat aktywności na naszych stronach internetowych. Służą nam do ułatwiania korzystania z Serwisu Internetowego, w szczególności utrzymywania ciągłości sesji czy zapamiętywania ustawień takich jak układ strony lub ograniczenia wyświetlanych Państwu formularzy kontaktowych i innych wyskakujących okienek. A także, pozwalają nam tworzyć statystyki odwiedzin i lepiej rozumieć sposób, w jaki funkcjonuje Serwis Internetowy, co umożliwi jego stałe ulepszanie. Pliki cookie wykorzystywać możemy również w celach marketingowych.
2. W naszym Serwisie Internetowym mogą być przetwarzane poniższe kategorie plików cookie:
 - a. **Niezbędne (techniczne) pliki cookie** – wykorzystywane są do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, pomagają one w utrzymaniu identyfikacji użytkownika w trakcie sesji, mogą zwiększyć bezpieczeństwo sesji, a także służą do zapamiętania wybranej opcji prywatności. Pliki te domyślnie są instalowane przez Serwis Internetowy. Mogą Państwo w dowolnej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby zablokować te pliki cookie, jednak wówczas Serwis Internetowy może funkcjonować nieprawidłowo. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookie jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).



- b. **Analityczne (statystyczne) pliki cookie** – pomagają nam zrozumieć jak zachowują się użytkownicy naszych stron internetowych np. sprawdzają liczbę wizyt i źródła ruchu w naszym Serwisie Internetowym przez co pozwalają nam poprawić jego wydajność. Nie dokonują one identyfikacji użytkowników. Jeśli zablokują Państwo ten rodzaj plików nie będziemy mogli między innymi monitorować wydajności naszego Serwisu Internetowego. W sytuacjach, kiedy korzystamy ze specjalistycznych narzędzi, umożliwiających nam analizowanie sposobu, w jaki korzystają Państwo z naszego Serwisu Internetowego takich jak Google Analytics, one także mogą wykorzystywać pliki cookie. Informacje generowane przez pliki cookie mogą być również przekazywane do dostawców tych narzędzi w celu oceny korzystania z Serwisu Internetowego przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach internetowych oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronach internetowych i korzystaniem z Internetu. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem analitycznych plików cookie jest wyrażona przez Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
 - c. **Preferencyjne (funkcjonalne) pliki cookie** – możemy stosować w celu zapamiętania i dostosowania do wyborów użytkownika (zapewniają optymalną nawigację, zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści, preferencje językowe, itp.). Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem preferencyjnych plików cookie jest wyrażona przez Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
 - d. **Reklamowe pliki cookie** – w celu promowania niektórych usług, artykułów lub wydarzeń, możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych. Ten rodzaj plików cookie służy do tego, aby wiadomości reklamowe były bardziej trafne oraz dostosowane do Państwa preferencji. Pliki cookie umożliwiają także ograniczenie ilości wyświetlanych reklam. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookie jest wyrażona przez Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
 - e. **Nieklasyfikowane pliki cookie** – to pliki cookie, które są w trakcie klasyfikacji wraz z dostawcami poszczególnych plików cookie. Nie potrafimy ich aktualnie przypisać do powyższych kategorii. Zainstalowane zostaną tylko w przypadku wyrażenia zgody na instalację wszystkich plików cookie.
3. Umożliwiamy Państwu dokonywanie swobodnych zmian w zakresie plików cookie pochodzących z naszego Serwisu Internetowego za pomocą wdrożonego narzędzia dedykowanego do zarządzania plikami cookie. Wówczas gdy pierwszy raz odwiedzają Państwo nasz Serwis Internetowy na Państwa ekranie pojawia się plansza umożliwiająca określenie Państwa preferencji w zakresie plików cookie poprzez dokonanie wyboru spośród plików wymienionych w ust. 2. W ten sposób mogą Państwo wyrazić zgodę na przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików cookie lub taką zgodę wycofać, blokując przyjmowanie plików cookie.
4. W każdej chwili mogą Państwo określić także warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji zawartych w plikach cookie za pomocą ustawień przeglądarki lub urządzenia, z którego Państwo korzystają. W powyższy sposób mogą Państwo także usunąć pliki cookie pochodzące z naszego Serwisu Internetowego, jak również od dostawców narzędzi lub serwisów, których wtyczki mogą zostać zamieszczone w naszym Serwisie Internetowym lub serwisach społecznościowych. Całkowite uniemożliwienie umieszczenia plików cookie w Państwa



urządzeniu może jednak spowodować utrudnienia w korzystaniu z naszego Serwisu Internetowego.

5. Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookie, w tym jak wyłączyć ich obsługę w przeglądarce, mogą Państwo skorzystać z pliku pomocy przeglądarki. Co do zasady z informacjami na ten temat mogą Państwo zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdują się na następujących podstronach, w zależności od używanej przeglądarki:
 - a. **Firefox** link: <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?redirectslug=W%C5%82%C4%85czanie+i+wy%C5%82%C4%85czanie+obs%C5%82ugi+ciasteczek&redirectlocale=pl>
 - b. **Chrome** link: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - c. **Safari** link: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
 - d. **Microsoft Edge** link: <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/program-microsoft-edge-i-prze%C4%85danie-danych-a-prywatno%C5%9B%C4%87-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>
6. W urządzeniach, z których Państwo korzystają zapisywane mogą być – jeśli wyrażą Państwo na to zgodę – pliki cookie innych podmiotów, będących dostawcami narzędzi z których korzystamy (np. Google Analytics – więcej informacji dostępnych pod linkiem <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>). Wówczas korzystając z naszego Serwisu Internetowego, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google, dotyczących go informacji mogących zawierać dane osobowe, w celach wskazanych w zamieszczonej powyżej informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz przetwarzanie danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Więcej informacji na ten temat znajduje się w ust. 7 poniżej.
7. W ramach współpracy z naszymi dostawcami narzędzi i serwisów społecznościowych, takimi jak Google mogą oni przetwarzać Państwa dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) ze względu na to, że mają siedziby w Stanach Zjednoczonych lub ich spółki podlegają choćby pośrednio prawu tego kraju, a co się z tym wiąże mogą być zobowiązane do ujawnienia informacji organom państwowym. Dobierając dostawców dbamy o to, aby gwarantowali oni wysoki stopień ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności z zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

§ 12

Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do Portalu internetowego i Usług lub pogorszenia jakości dostępu bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika, w szczególności z powodu:
 - a. potrzeby przeprowadzenia napraw lub rozbudowy Systemu teleinformatycznego;
 - b. wystąpienia zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego;



- c. z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym z powodu siły wyższej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w Regulaminie, jeżeli ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:
 - a. z przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
 - b. z winy nieumyślnej Usługodawcy;
 - c. z powodu działania osoby trzeciej, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych czy dostawców energii elektrycznej.
3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakie Użytkownik może ponieść w związku z korzystaniem z Portalu internetowego, w szczególności na skutek zaniechania działań wskazanych w §4 ust. 6 Regulaminu, jak również za szkody jakie Użytkownik może ponieść na skutek działań podjętych w oparciu o Usługi, w szczególności prezentowane w Portalu internetowym informacje.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawa do zaprzestania świadczenia poszczególnych lub wszystkich Usług lub zakończenia działalności Portalu internetowego bez wcześniejszego poinformowania Użytkowników.

§ 13

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Portalu internetowego.
2. Reklamację można składać pisemnie na adres podany w § 1 pkt. 6 Regulaminu lub pod adresem e-mail: kontakt@fiberhost.com.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Przez ważne przyczyny rozumie się okoliczności wynikające ze zmiany:
 - a. obowiązujących przepisów prawnych,
 - b. rodzaju lub zakresu świadczonych Usług,
 - c. zmiany funkcjonalności Portalu internetowego.
2. Zmiana Regulaminu następuje po upływie terminu podanego w informacji o jego zmianie przesłanej w drodze wiadomości e-mail na adres podany podczas korzystania z Usługi subskrypcji, jednak nie wcześniej niż po upływie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania informacji o zmianie i o ile w tym czasie Użytkownik nie oświadczy, że rezygnuje z Umowy.
3. Umowa zawierana za pośrednictwem Portalu internetowego jest w języku polskim.

Fiberhost.



4. Regulamin oraz Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną podlegają prawu polskiemu.
5. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną rozstrzygał będzie właściwy miejscowo sąd powszechny
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2023 r.